INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

ai sensi degli articoli 13 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) in materia di protezione dei dati personali

1. Premessa

Per Elettromil S.r.l., la sua privacy e la sicurezza dei Suoi dati personali sono particolarmente importanti, per questo li raccogliamo e li trattiamo con la massima cura, attenzione, adottando al contempo specifici accorgimenti tecnici e strutturali per garantirne la piena sicurezza del trattamento.
La informiamo, quindi, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") che il trattamento dei Suoi dati personali avviene secondo modalità idonee a garantire sicurezza e riservatezza ed è effettuato, usando supporti cartacei, informatici e/o telematici, secondo quanto dettagliato nella presente informativa.

2. Definizioni

Dato personale: si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o ad uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Trattamento: si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Categorie particolari di dati personali: si intendono dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Titolare del trattamento: si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

Responsabile del trattamento: si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del Titolare del trattamento.

3. Titolare del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato da Elettromil S.r.l. (di seguito anche "Elettromil" o "Società"), con sede in Via Dei Mestieri, n. 10, Fraz. Macchie, 06061 Castiglione del Lago (PG), in qualità di Titolare del trattamento ai sensi e per gli effetti del GDPR.
Per qualunque domanda o richiesta legata al trattamento dei Suoi dati personali può contattare Elettromil S.r.l. in qualunque momento inviando una richiesta ai seguenti riferimenti:

Titolare del trattamento
Ragione Sociale: Elettromil S.r.l.
Indirizzo sede legale: Via Dei Mestieri, n. 10, Fraz. Macchie, 06061 Castiglione del Lago (PG)
Dati contatto telefonico: 0759680310
Dati contatto e-mail: info@elettromil.com
Dati contatto Pec: elettromilpec@actaliscertymail.it

4. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali che lei ci fornisce e che saranno raccolti ai fini dell'erogazione dei servizi da Lei richiesti sono trattati per le seguenti finalità:

	Finalità *(Perché trattiamo i Suoi dati)*	**Base Giuridica** *(Sulla base di quale disposizione normativa li trattiamo)*	**Conseguenze in caso di rifiuto al trattamento** *(Cosa accade se Lei rifiuta di conferire i dati personali e/o di autorizzare il trattamento)*
A	Per gestire efficacemente il Suo rapporto in tutti i suoi aspetti contrattuali e precontrattuali	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR – il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso	Non occorre il consenso; nel caso in cui Lei rifiuti di conferire i Suoi dati personali non sarà possibile dare corso alle sue richieste
B	Adempimento di obblighi di legge in materia contabile, fiscale, amministrativa, connessi all'incarico	Art. 6, par. 1, lett. c) GDPR – il trattamento è necessario per adempiere un obbligo di legge al quale è soggetto il Titolare del trattamento	Non occorre il consenso, tuttavia, se Lei rifiuti di conferire i Suoi dati personali, essendo tali adempimenti necessari per legge, non sarà possibile proseguire il rapporto.
C	Per adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normativa europea, ovvero da disposizioni impartite da Autorità e da Organi di Vigilanza e Controllo.	Art. 6, par. 1, lett. c) GDPR – il trattamento è necessario per l'adempimento di obblighi di legge a cui è soggetto il Titolare del trattamento	Non occorre il consenso, tuttavia, nel caso in cui lei rifiuti di conferire i dati personali non si potrà dare corso al contratto
D	Inviarle comunicazioni commerciali relative a promozioni e/o altre offerte, nell'interesse del Titolare del Trattamento.	Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR – il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se interessato è un minore	Il consenso non è richiesto. In ogni momento lei può opporsi a questa finalità di trattamento esercitando il diritto di opposizione previsto dall'art. 21 GDPR, mediante il semplice invio di un'e-mail in risposta alla nostra recante la scritta "unsubscribe" nell'oggetto.
E	Far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria (i.e. inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie)	Art. 6, Par. 1, Lett. f) GDPR – il trattamento è necessario per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è minore.	Non occorre il consenso, tuttavia, nel caso in cui lei rifiuti di conferire i dati personali non si potrà dare corso al contratto

5. Destinatari

I dati personali da Lei forniti o acquisiti nel corso della prestazione saranno trattati esclusivamente da personale all'uopo autorizzato o da Responsabili del trattamento all'uopo designati e solo su specifiche indicazioni da parte del Titolare del trattamento. Un elenco specifico ed aggiornato di tali soggetti è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento e consultabile a richiesta dell'interessato.
I Suoi dati saranno comunicati ai seguenti destinatari:

Finalità	Categoria di dati	Destinatari
In adempimento ad obblighi di legge	Identificativi, dati economici.	Agenzia delle Entrate, Autorità Pubbliche
Riscossione pagamenti	Identificativi, dati contrattuali	Istituti di credito
Spedizione della merce	Identificativi, estremi contrattuali	Società di spedizione e recapito
Per dare corso all'incarico, nel suo interesse.	Identificativi, dati economici, dati contrattuali.	Professionisti specialisti per questioni specifiche in occasione di pareri e/o consulenze
Tutela in caso di inadempimento del contratto	Identificativi, dati economici, dati relativi al contratto	Società e professionisti incaricati dell'eventuale contenzioso
Per adempimenti di legge in materia amministrativa, contabile e fiscale	Identificativi, dati relativi al contratto	Professionisti e/o società che svolgono attività di elaborazione dati contabili/fiscali

I dati potranno essere trasmessi a terzi in caso di fusioni, acquisizioni, cessione di azienda o ramo di azienda ed altre operazioni straordinarie, nonché a chiunque sia legittimo destinatario di comunicazioni previste da norme di legge o regolamentari. Per il perseguimento delle finalità di trattamento sopra indicate, i Suoi dati personali potranno essere comunicati ad altre società del Gruppo di cui Elettromil S.r.l. fa parte, che tratteranno i dati in base alla legge privacy applicabile e che sono stabilite all'interno dell'Unione Europea. Resta inteso che i Suoi dati personali non saranno comunicati a terzi affinché questi possano usarli per proprie finalità di carattere promozionale e non saranno in alcun modo diffusi.

6. Trasferimento dati extra-UE

I Suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.
Il trasferimento dei Suoi dati personali verso soggetti terzi residenti o localizzati in Stati che non appartengono all'Unione Europea e che non assicurino livelli di tutela adeguati saranno eseguiti soltanto con il suo consenso o previa conclusione, tra Elettromil e detti soggetti, di specifici accordi contenenti clausole di salvaguardia e garanzie appropriate per la protezione dei Suoi dati personali, cosiddette "clausole contrattuali standard", anch'esse approvate dalla Commissione Europea, ovvero qualora il trasferimento sia necessario alla conclusione ed esecuzione di un contratto fra Lei e Elettromil o per la gestione delle sue richieste.

7. Periodo di conservazione dei dati personali (Data retention)

I dati personali oggetto di trattamento sono raccolti in documenti la cui conservazione è stabilita coerentemente alle finalità di trattamento come sotto riepilogato.

Documento	Durata della conservazione
Contratti	Dieci anni dalla cessazione del rapporto contrattuale salvo legittime cause di sospensione
Documentazione amministrativa, contabile, fiscale	Dieci anni dalla emissione
Dati di contatto per eventuali newsletter e/o attività promozionali	Fino a che lei non eserciti il diritto di opposizione e comunque non oltre 24 mesi dall'ultima interazione
Dati relativi a reclami o contenziosi	Dieci anni dalla chiusura del contenzioso

Al termine di tali periodi, i Suoi dati saranno definitivamente cancellati o comunque anonimizzati in via irreversibile da parte di Elettromil.

8. Diritti dell'interessato

La informiamo che hai la facoltà di esercitare i seguenti diritti in relazione ai dati personali oggetto della presente informativa, per come previsti e garantiti dal Regolamento UE 2016/679:

- **Diritto di accesso e rettifica** (articoli 15 e 16 GDPR): ha il diritto ad accedere ai Suoi dati personali e di chiedere che gli stessi siano corretti, modificati o integrati. Se lo desidera, Le forniremo una copia dei Suoi dati in nostro possesso.
- **Diritto alla cancellazione dei dati** (Art. 17 GDPR): nei casi previsti dalla normativa vigente può chiedere la cancellazione dei Suoi dati personali. Ricevuta e analizzata la Sua richiesta, sarà nostra cura cessare il trattamento e cancellare i Suoi dati personali, ove rinvenuta legittima.
- **Diritto di limitazione di trattamento** (Art. 18 GDPR): ha il diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei dati.
- **Diritto alla portabilità dei dati** (Art. 20 GDPR): ha il diritto di ricevere, da parte del Titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare a cui li ha forniti secondo le condizioni previste dall'articolo richiamato.
- **Diritto di opposizione** (Art. 21 GDPR): ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali effettuato sulla base di un nostro legittimo interesse, spiegandoci i motivi che giustificano la Sua richiesta; prima di accoglierla, Elettromil dovrà valutare i motivi della Sua richiesta.
- **Diritto di revoca del consenso** (Art. 7 GDPR): con riferimento ai trattamenti basati sul consenso, ha il diritto di revocare il consenso da Lei prestato in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.
- **Diritto di proporre reclamo** (Art. 77 GDPR): ha il diritto di proporre reclamo innanzi alla competente Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali qualora ritenga che sia avvenuta, o sia in corso, una violazione dei Suoi diritti in riferimento al trattamento dei Suoi dati personali.

In qualunque momento può esercitare i Suoi diritti con riferimento agli specifici trattamenti dei Suoi dati personali da parte di Elettromil, trasmettendo apposita istanza per iscritto ai contatti del Titolare come sopra evidenziati.
Un estratto integrale degli articoli sopra richiamati è disponibile al seguente link: http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/6264597

9. Misure di sicurezza

Elettromil si impegna a proteggere i Suoi dati personali con specifiche misure di sicurezza tecnologiche e organizzative, atte a prevenire che i Suoi dati personali possano essere utilizzati in maniera illegittima o fraudolenta.
Procediamo a testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure di sicurezza, al fine di garantire il miglioramento continuo nella sicurezza dei trattamenti.

10. Modifiche alla presente informativa

La costante evoluzione dei nostri servizi può comportare modifiche nelle caratteristiche del trattamento dei Suoi dati personali fin qui descritto. La presente informativa privacy potrà subire modifiche e integrazioni nel corso del tempo, necessarie in ragione di nuovi interventi normativi in materia di protezione dei dati personali ovvero della evoluzione/modifica dei nostri servizi.
La invitiamo, pertanto, a verificare periodicamente i contenuti della nostra informativa: laddove possibile, cercheremo di informarLa tempestivamente sulle modifiche apportate e sulle loro conseguenze.
La versione aggiornata della presente privacy, in ogni caso, sarà pubblicata nella sezione dedicata del sito internet aziendale, con indicazione della data del suo ultimo aggiornamento.

11. Data di ultimo aggiornamento

09 giugno 2025